

利用ガイド令和6年度版

年1回発行、
1人1冊配布

再発行はできません。
大切に保管してください。

きょうと

リフレッシュプラン

ベネフィット・ステーション





きょうとリフレッシュプラン ベネフィット・ステーション

INDEX



ベネフィット・ステーション 利用ガイド **P3~**

- ベネフィット・ステーションのご利用方法…………… P3
- ベネアカウントの登録方法…………… P4~5
- ベネフィット・ステーション公式アプリのご案内…………… P6
- WEB会員証について、
家族アカウント作成方法について…………… P7
- カード会員証申込用紙…………… P8
- 貯まる・使えるベネポについて…………… P9
- 人気メニューのご案内(映画特別補助) …… P10~13
- 人気メニューのご案内(その他)…………… P14~17
- ベネフィット・ステーションQ&A…………… P18~19

ベネフィット・ステーション に関するお問合せ
 営業時間/10:00~18:00 年末年始(12/30~1/3)は休業
【ベネフィット・ステーション カスタマーセンター】
フリーコール 0800-9192-919
 ※上記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からもご利用いただけます。
 ※会員証・会員IDに関するお問い合わせはこちらのフリーコールにて承ります。

きょうとリフレッシュプラン **P20~**

- コト** メニュー…………… P25~37
「コト」メニュー申込用紙…………… P35
- モノ** メニュー…………… P38~54
「モノ」メニュー申込用紙…………… P52
「モノ」メニューコード一覧…………… P53
「きょうとリフレッシュプラン」Q&A…………… P55

ログインID・パスワード に関するお問合せ
【きょうとリフレッシュプラン ログインID・パスワードお問合せ窓口】
 営業時間/10:00~18:00 年末年始(12/30~1/3)は休業
フリーコール 0120-052-310
 ※上記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からもご利用いただけます。
 ※ベネフィット・ステーションのメニュー内容に関するお問い合わせにはお答えできません。

制度内容 **商品** **共通利用券発送**
お申込みにおけるWEB操作 に関するお問合せ
【きょうとリフレッシュプラン専用フリーコール】
 営業時間/平日10:00~21:00 土・日・祝 10:00~17:00
 年末年始(12/29~1/3)は休業
フリーコール 0120-937-451
 ※上記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からもご利用いただけます。
【きょうとリフレッシュプラン】の各メニューに関するお問合せ
 P26~掲載の各メニューの中に記載している【お問合せ】までご連絡ください。

ベネフィット・ステーション会員資格

ベネフィット・ステーションの会員資格がある方は以下のとおりです。

- 京都市職員厚生会員 もしくは 市長部局等、交通局、上下水道局、消防局、任意継続組合員 ……以下、**一般会員**と呼びます。
- 京都市職員共済組合員 の資格をお持ちの方 (後期高齢者医療制度に加入する方を除く。)
- 京都市職員厚生会員のうち、学校職員(管理用務員・給食調理員) ……以下、**学校会員**と呼びます。

上記資格喪失後は、一切サービスを利用できません。「ベネフィット・ステーション」退会後にサービスを利用されたことが判明した場合、サービス利用にかかった費用を請求させていただきます。

会員様ご本人と配偶者をはじめ、それぞれの二親等以内のご親族(ご両親、お子様など)がサービスの会員特典を受けられます。

ベネフィット・ステーションのご利用方法

様々なご利用方法でお使いいただけます。※WEB登録をしないとご利用できないサービスもございます。

現地でWeb会員証
を見せるだけ！



※事前にご予約、お申し込みが
必要な場合がございます。

現地でクーポンを
を見せるだけ！

クーポン提示



OR



※特に注意書きがない場合は、全てのメニューで
スマホクーポンがお使いいただけます。

電話や Web で
申込み！

直接申込み



お店に、
直接連絡！

※ご連絡の際は、
ベネフィット・ステーション
会員である旨をお伝えください。

近くのコンビニで
発券！

コンビニ発券

店頭で簡単に操作



会員専用サイト
から申込み！

会員専用サイト

PC/スマホで完結！



※メニューNo.を
入力の上、案内に従
ってご利用ください。
※一部のメニューは、
カスタマー
センターでも
承っております。

手軽に使える！

ギフトコード
クーポンコード

お申込み

- メールでコードを受信
- PC/スマホで利用

※当社にて入金を確認後、5分程度で
メールアドレスにコードをお届けいたします。

カスタマーセンターに
電話で申込み！

カスタマーセンター

カスタマーセンターにお申込みの上、
ご利用・お支払いください。(TELのみ)
※おかけ間違いのないよう、お願いいたします。
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※キャンセル規定や宿泊税等の現地支払いに関しては、会員専用
サイトでご確認ください。

TEL. 0800-9192-919



受付時間 10:00~18:00

スマホの画面を
提示！

デジタルチケット



お申込み

メールで
チケットURLを
受信



スマホで利用

※フィーチャーフォン、
PC、タブレットでは
ご利用できません。

ベネフィット・ステーションを使いこなす便利術

LINEで友だち登録しよう！

登録のメリット

- 最新情報を配信
- 映画鑑賞券などを
抽選でプレゼント

友だち登録はコチラ

QRコードもしくは、
@benefit_station で、ID検索！



アプリもあります！

今すぐ使えるクーポン・会員証が
さらに便利に！

▼iPhone



▼Android



SNSをチェックしよう！



@benefit_station



@bene_journal



Benefitstation



@benefitstation



ベネフィットステーション

ベネフィット・ステーションの最新情報、働く皆様に役立つ情報を発信中

媒体をチェックしよう！

デジタル会報誌



ここから各種媒体が読めます！

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

ベネフィット・ステーション
カスタマーセンター

0800-9192-919

営業時間/10:00~18:00 休業日/年末年始(12/30~1/3)
※左記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からもご利用いただけます。

まずはベネアカウントの登録をお願いします。

ベネアカウントとは、メールアドレスまたは電話番号をログインIDとする高いセキュリティ機能を備えた新しいサービス会員認証です。ベネアカウントを登録いただくと「ベネフィット・ステーション」の140万サービスがご利用いただけます。ベネアカウントを管理するアカウント管理画面では、プロフィール登録やログインIDの変更、ご家族をご招待する機能を提供します。
 ※令和5年度中に1度でもログインしたことがある方は、メールアドレスと設定済みのパスワードでログインできます。
 初めてログインする方は以下の手順のとおりお進みください。

アカウント登録方法

会員専用サイトトップ

「ベネアカウントのご登録・切替に関して」を選択



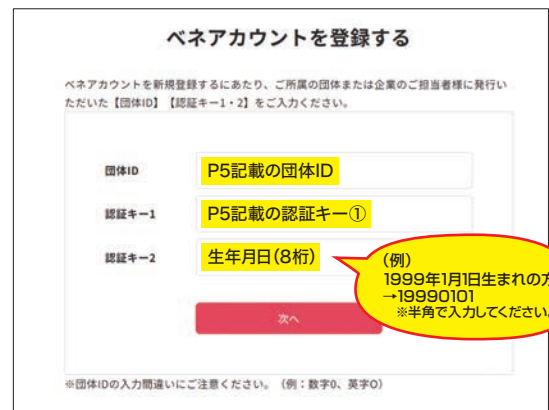
<PC>



<スマホ>



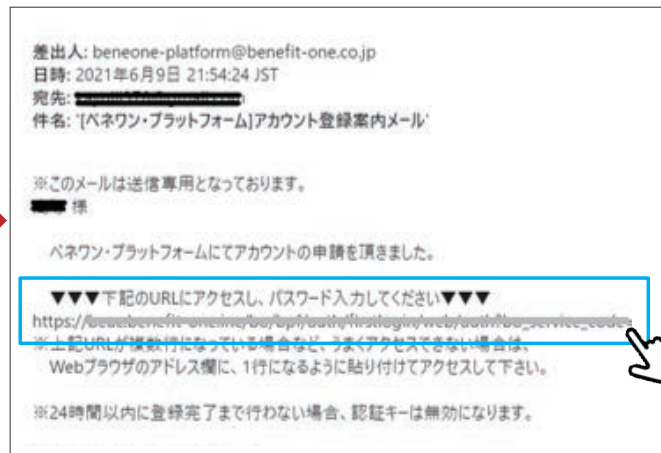
「ベネアカウントを新規登録」を選択



IDとして使用するメールまたは携帯電話番号と、設定されたいパスワードを入力



メールアドレスに届いたURLをクリックし、
電話番号の場合は、SMSに届く認証キーをサイトに入力。



団体 ID 及び 認証キー① について

※京都市職員共済組合員の方はお手元に
組合員証(健康保険証)をご用意ください。

【一般会員(市長部局等、交通局、上下水道局、消防局、任意継続組合員等)】

■ 団体 ID **C1000B62R** ※半角大文字で入力してください。

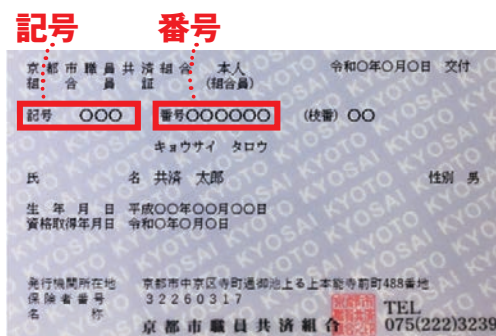
■ 認証キー① (京都市職員共済組合員) **A ~ G + 組合員証番号**

※アルファベットは組合員証の記号ごとに設定しています。以下の表からご確認ください。

(京都市職員共済組合員以外) **H + 氏名コード**

	組合員証 記号 (京都市職員共済組合員に限る。)								対応する アルファベット
	101	201	301	401	408	409	801		
市長部局等	901	981	988	989	991	998	999		A
交通局	102	202	302	402	902	982	992		B
上下水道局	103	203	303	403	903	983	993		C
消防局	104	204	304	404	904	984	994		D
市立病院	105	205	305	405	805	905	985	995	E
産業技術研究所	106	206	306	406	906	986	996		F
教育委員会	307	407	987	997					G
京都市職員共済組合員資格のない者 (ただし、学校会員を除く。)									H

組合員証をご確認ください!



ご自身の認証キー①を書いてみましょう!

--	--	--	--	--	--	--	--

(例1) 記号101 番号12345 の場合

A	1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	---	--	--

(例2) 記号202 番号246810 の場合

B	2	4	6	8	1	0	
---	---	---	---	---	---	---	--

(例3) 記号307 番号9876543 の場合

G	9	8	7	6	5	4	3
---	---	---	---	---	---	---	---

【学校会員(管理用務員・給食調理員)】

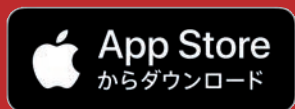
■ 団体 ID **C1000B0FH** ※半角大文字で入力してください。

■ 認証キー① **J + 氏名コード**



ベネフィット・ステーション公式アプリが新しく生まれ変わりました!

今すぐ使えるクーポン・会員証がさらに便利に!



現在地の近くや、よく行くエリアで使えるクーポンや特典がさらに見つけやすく、便利になりました!

割引クーポンがすぐに見つかる!

① 人気のクーポン

ベネステ押しの人気のクーポンがずらりと勢ぞろい。有名店のクーポンもたくさん! ベネステ割引でご利用ください!

② お気に入り

よく使うクーポンはお気に入りに登録しておくことでさらに便利。すぐに取り出すことができます!

③ マイクーポン

過去に提示・取得したクーポンがマイクーポンに表示されます。



④ クーポン検索

キーワード・カテゴリ・エリア・現在地検索のほか、人気のハッシュタグやご自身で設定したマイエリアでの絞り込み検索も可能です!

<マイエリアとは?>

ご自宅や職場などお好きなエリアを事前に登録しておくことでワンタップでクーポン検索が可能です。(マイエリアは最大5つ登録可能です)

ベネフィット・ステーション WEB会員証について

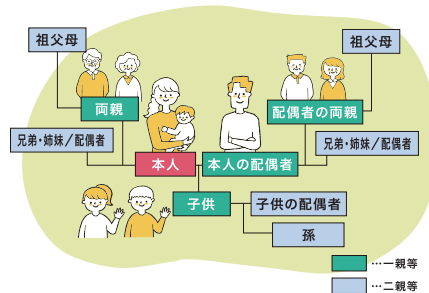
ベネフィット・ステーションのご利用は、WEB会員証をお使いください。
 なお、カード会員証が必要な場合はP8をご参照ください。

〈ログイン後〉



家族アカウント作成方法について

会員様ご本人と配偶者それぞれの二親等以内のご親族もベネフィット・ステーションの利用対象です!



会員ご本人様

- ベネフィット・ステーションにログインし、TOP画面右上の「氏名」が書かれた部分をクリック→マイページへ
- 「家族設定」をクリック
- 「家族アカウントを追加する」をクリック
- 「招待」をクリック
- 招待したいご家族の情報を入力し、招待をクリック。ご家族様の招待状況確認画面へ遷移します。

ご家族様

- ⑤で入力したメールアドレス宛に届いたURLをクリック
- ご本人情報を入力し、「設定」をクリック
- アカウント本登録完了

1.登録通知方法選択
メール/携帯番号(SMS)
2.メールアドレスまたは
携帯電話番号
3.姓名
4.フリガナ
5.生年月日
6.性別
7.続柄

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

カード会員証が必要な方

下記申請書に必要事項を記入いただき

〒790-0035 愛媛県松山市藤原二丁目8番8号

株式会社ベネフィット・ワン 松山カスタマーセンター宛 まで普通郵便でお送りください。

※郵送代は会員様負担となります。

※書類到着後、概ね3週間程度で記入いただいた住所にカード会員証をお届けします。

(GW・年末年始等は更にお時間を頂戴します)

〈カード見本〉



※この申請書はコピーして利用可能です。

**ベネフィット・ステーション
会員証発行申請書**
京都市職員様専用
郵送用
申込用紙

下記申請書に必要事項をご記入の上、以下の宛先へ郵送してください。

**〒790-0035
愛媛県松山市藤原2-8-8
株式会社ベネフィット・ワン
松山オペレーションセンター**

※申請書の郵送代については会員様のご負担となります。
※お申込み確認後、**3週間程**でお届けいたします。

氏名、フリガナ、お電話番号、認証キー① (P5参照)、送付先住所は必ず記入をお願いいたします。

		お申込み日					
		年	月 日				
(必須) フリガナ							
(必須) お名前	様						
生年月日	年 月 日	※西暦でご記入ください。					
(必須) お電話番号	() - ()						
(必須) 認証キー①	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; width: 25%; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px dashed black; width: 25%; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px dashed black; width: 25%; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px dashed black; width: 25%; height: 20px;"></td> </tr> </table>						
送付先種別	ご自宅等 勤務先等()						
(必須) 送付先住所 <small>※番地、マンション名など漏れないようにご記入ください。</small>	〒 都 道 府 県 区 市 郡						

※送付先氏名が異なる場合は、送付先名もご記入ください。
※勤務先をご希望の場合は、勤務先名・部署名もご記入ください。

「ベネポ」について

ベネポは貯めて使えて、交換までできる便利な会員専用のポイントです。

**ベネポは映画特別補助<P10~参照>と併用可能です。
きょうとリフレッシュプラン5,000円分を
ベネポ5,000Pに交換できるようになりました!<P40参照>**

ベネポって何?

ベネポとは会員専用のポイントのことです。ベネフィット・ステーションの

ベネポ貯まる

ベネポ使える

のあるプランをご利用いただくことで、ポイントを増やしたり、使ったりすることができます。

ベネポってどうすれば貯まるの?



ベネポはベネフィット・ステーションサイトの

ベネポ貯まる

があるプランを使うとポイントが自動的に貯まります。
ベネポの付与率は各サービスのプランの表示をご確認ください。
※小数点以下は切り捨てです。

ベネポっていつ付与されるの?



ご利用いただいたメニューやプランによって付与時期が異なる場合もございますので、詳細については会員専用サイト(ベネフィット・ステーション)にログイン後、各メニューページをご確認ください。

【目安】

- ・国内宿泊をご利用いただいた場合チェックアウト日の翌日から5日後に付与いたします。
※提携旅行会社の宿泊プランをお申込みいただいた場合は、各旅行会社によって、付与時期が異なります。
- ・国内宿泊以外をご利用いただいた場合利用日の3日~3ヵ月後の末日までに付与いたします。
- ・ベネ通販をご利用いただいた場合配達完了日から14日以内に付与いたします。

〈PC〉



〈スマートフォン〉



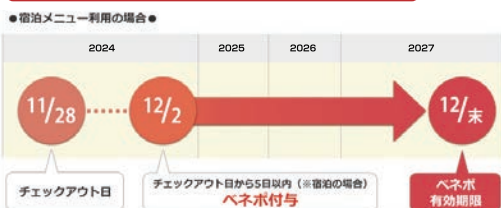
ベネポの使い方は?



ベネポ使える

があるプランは、貯まったベネポを1ポイント=1円(一部メニューを除く)として1ポイント単位で使うことができます。ベネポが使えるプランの申込み手続きの中で、ベネポを充当した支払いの手続きを行ってください。

ベネポはいつまで使えるの?



貯めたベネポの有効期限は付与された月から3年後の同月末日までです。それ以降は失効になりますのでご注意ください。
退職等の場合はベネフィット・ステーションのログインができなくなった時点でベネポの権利は消滅します。

※きょうとリフレッシュプランで交換したベネポの有効期限は今年度末(令和7年3月31日)までです。

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

ベネフィット・ステーション
カスタマーセンター

フリーコール 0800-9192-919

営業時間/10:00~18:00 休業日/年末年始(12/30~1/3)
※左記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からご利用いただけます。

人気メニューのご案内(映画特別補助)

令和6年度特典 700円の補助金 ※学校会員は利用できません。

映画補助期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日
(購入日基準)

ご利用条件 年間1会員につき10枚までの補助金

映画チケットの購入方法はコードタイプとコンビニ発券の2種があります。

(対象施設一例) **令和6年2月時点の価格です。**(今後、価格に変更になる場合があります。)

映画館	一般価格	通常 会員価格	補助 金額	自己 負担額	購入 方法	ご利用条件
TOHOシネマズ	2,000円	1,500円	700円	800円	■	1会員につき 年間10枚まで
TOHOシネマズ(小人チケット)	1,000円	900円	700円	200円	■	
イオンシネマ	1,800円	1,300円	700円	600円	■	
ティ・ジョイ運営劇場【デジタルクーポン】	2,000円	1,400円	700円	700円	◇	
ティ・ジョイ運営劇場【コンビニ発券】	2,000円	1,500円	700円	800円	◇	
MOVIX&松竹系映画館	2,000円	1,400円	700円	700円	◇	
ユナイテッド・シネマ/シネプレックス 特別鑑賞券	2,000円	1,300円	700円	600円	◇	
ユナイテッド・シネマ/シネプレックス 特別鑑賞券(小人チケット)	1,000円	800円	700円	100円	○	

※上記映画館以外の特別割引対象映画館については会員専用サイトにてご確認ください。

■：コードタイプチケット

○：コードタイプチケット及びコンビニ発券（セブンイレブン/ローソン・ミニストップ/ファミリーマート）

◇：コンビニ発券（ファミリーマート）

※映画特別補助を利用できる**コンビニ発券はファミリーマートに限り**ます。

※ベネフィットステーションサイトで、それぞれの映画館のページにコンビニ発券機の操作手順を掲載しています。
ファミリーマートご利用の場合はP13をご覧ください。

お申込み内容は、マイページの「マイクーポン」でご確認いただけます。

(ログイン後)



映画特別補助のご利用方法

申込方法

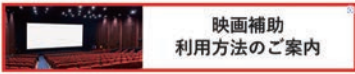
① ベネフィット・ステーションにログイン



② 行きたい映画館を検索



※トップページのバナーからも対象施設に遷移できます。



③ 使いたい映画館のプランを選び、お支払い方法と希望枚数を入力して「申し込む」をクリック



④ お届け先のメールアドレスなどを入力し、「補助クーポン利用」で「確認する」を押し、「補助クーポン利用申請」で「申請内容を確定する」を押してください。



⑤ 案内に沿って申込手続きを行ってください。



お申込み完了です

残枚数確認方法

<PC>



<スマホ>



「マイクーポン」ボタンを押すと
購入した映画館のデジタルチケットが
確認できます。

「補助クーポン」ボタンを押すと
残枚数が確認できます。

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

ベネフィット・ステーション
カスタマーセンター

フリーコール **0800-9192-919**

営業時間/10:00～18:00 休業日/年末年始(12/30～1/3)
※左記フリーコールは携帯電話(スマートフォン)からご利用いただけます。

電子コード型チケットの購入方法

(例) TOHOシネマズシネチケットを特別割引金額で購入する場合

※ご利用の施設・機器によって、発券方法および画面表示が異なりますのでご注意ください。

- 1** クレジットカード決済または振込入金確認後、12時間以降に「TCチケット番号」「TCチケット暗証番号」「QRコード」をマイページの「マイクーポン」へお届けします。

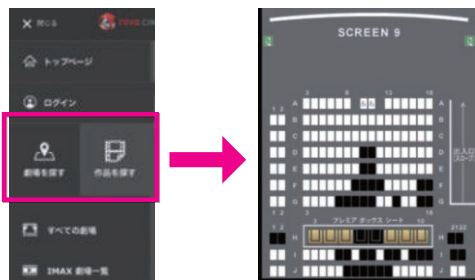


発券方法

事前に座席を指定して発券する方法

- 2** 鑑賞作品を選択し、支払い方法へ

マイクーポンに「TCチケット番号」「TCチケット暗証番号」が保存されていることを確認後、TOHOシネマズのインターネットチケット“vit®”にて劇場・鑑賞希望作品・日時を確認して座席を確保。支払い方法まで進みます。



- 3** 電子コードを入力し、座席予約へ

「ムビチケまたはTCチケットをお持ちの方」より電子コード型チケット購入時に届いた「TCチケット番号」「TCチケット暗証番号」を入力して予約します。



- 4** 劇場で発券(予約した座席チケットを発券)

TOHOシネマズ劇場内の発券機にて、「インターネットチケット発券」ボタンを押して、座席予約時に表示された③の4桁の購入番号と登録した電話番号を入力して発券します。



いよいよ鑑賞！
お楽しみください！



事前に座席を指定しないで発券する方法

- 2** マイクーポンより購入済みのチケットをタップし、「QRコード」を表示



- 3** 映画館の発券機より、鑑賞希望作品・上映時間・座席を選択



- 4** 券種選択画面で「QRコード」を選択し、配信された「QRコード」をかざしてチケットを発券！





コンビニ発券型チケットの購入方法

あなたと、コンビニ、
FamilyMart

24時間いつでも発券可能!

※映画補助をコンビニで発券する場合は、ファミリーマートのみご利用可能です。
その他のコンビニ(セブンイレブン、ローソン等)では適用不可となります。

※利用するメニューにより、発券可能なコンビニが異なります。
また、コンビニによって発券方法も異なりますので、
詳細については会員サイトの申込方法等をご確認ください。

1 FamilyMartマルチコピー機発券で撮影料半額券プレゼント

全国のファミリーマートで発券が可能です。
発券手数料なしで、24時間いつでも発券!

撮影料が半額になる券が無料でFamilyMartマルチコピー機より発券できます。

申込時に表示された「ワнтаイムパスワード」をクリックし、会員ID・パスワードをチェック。

※申込方法
ショッピングガイドをご確認ください。各店舗で発券可能。お取扱いが異なります。

ワнтаイムパスワードを表示する

2

お近くのファミリーマートへ行き、マルチコピー機を操作。トップ画面にある「福利厚生/募金」のボタンをタッチ。

3

「福利厚生」の「Benefit Station」をタッチ。

4

①で表示されたワнтаイムパスワード(会員ID・パスワード)を入力。

5

「所属団体様専用メニュー」のボタンをタッチ。

6

ご希望のチケットを選択してください。

7

希望枚数を選択し、金額を確認して「ポイントを使用しないでクーポンを発券する」を押してください。

8

発券される申込券を受け取りレジで精算。
※30分経過すると無効になるので注意。

9

レジで代金支払い後、チケットを受け取ります。チケットは各サービス提供店舗でご利用ください。

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

「ベネフィット・ステーション」人気メニューのご案内

フィットネスクラブ

① ベネフィット・ステーショントップページから「スポーツ」を選択して「検索」をタップ。



② カテゴリをタップして表示された画面で「フィットネス」を選択し、「絞り込む」をタップ。



③ ご希望のメニューをタップ。



④ 「会員証クーポンを表示する」をタップ。



⑤ 表示された会員証クーポンを現地で提示してください。



おすすめメニュー



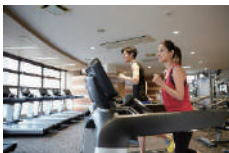
京都府内の主な店舗
・二条・京都市サーチパーク
・桃山六地藏・長岡京
・松井山手

● **総合フィットネスクラブ コ・ス・パ**
都度利用料金 **1,210円/1回**



京都府内の主な店舗
・京都北山・西院
・堀川今出川・伏見
・烏丸御池駅前・柳辻駅前
・京都桂西

● **JOY FIT**
月会費 **6,578円**



京都府内の主な店舗
・北大路・京都丸太町
・西大路御池・伏見
・八幡 など

● **コナミスポーツクラブ**
都度利用料金 **880円〜2,860円/回**



京都府内の店舗
・桂川

● **スポーツオアシス**
都度利用料金 **1,650円〜2,200円/回**

e-ラーニング

全1,100コースのフリーeラーニングが**無料**で受講可能

ネットラーニング提供

ビジネススキルやPCスキル、
資格取得支援

BISCUE®提供

簿記やマーケティングなどの
入門編やTOEIC500点~900点の
点数別講座

レビックグローバル提供

ビジネススキルやビジネスマナーを
中心に動画視聴でコンパクトな
コース展開

ゼミネット提供

資格試験対策が充実!
資格講座だけで約1,000時間分

テンミニッツ提供

東大教授などの有識者150名以上が講師出演。
1話10分で知識・教養が身につく大人のための教養講座。
政治・経済・ビジネスから歴史・哲学・文化まで

JTBでの特典について

特典



感動のそばに、いつも。

- ① 国内旅行の対象旅行代金の
3%分のベネポをプレゼント
- ② 海外ツアーの
対象旅行代金**5%OFF**
- ③ 海外クルーズの
対象旅行代金**3%OFF**

全国約550店舗大手旅行代理店での割引

現地でWEB会員証を提示するだけ

※現金・JTB旅カードのみの特典です。他クレジットカードの場合特典が2%分減少します。

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

「ベネフィット・ステーション」人気メニューのご案内

グルメ

●ワンカルビ



特典

お会計
10%OFF

●鎌倉パスタ



特典

お会計
10%OFF

●松屋



特典

牛めし各種各サイズ
50円OFF

●上島珈琲



特典

ドリンク
50円OFF

●ステーキハウス ブロンコビリー



特典

・ディナーお会計
10%OFF
・ジェラート&
ドリンクバー **無料**

●京都勝牛



特典

お会計
10%OFF

暮らし

●AOKI



特典

クーポンで店内商品 **10%OFF**

●トヨタレンタカー



現地でクーポンを見せるだけ

特典

レンタカー基本料金 **10%~15%OFF**

●honto



電子書籍は国内最大級の品揃え!
コミック、小説、実用書、ビジネス書、
雑誌など、様々なカテゴリの電子書籍を
取り扱っています!

特典

電子書籍購入金額の
**5%分のベネポ
プレゼント**

●大京穴吹不動産



大京穴吹不動産

特典

売却・購入時仲介手数料**20%OFF**
値引き後の仲介手数料**10%分の
ベネポプレゼント**

●育児補助金制度 すくすく倶楽部



特典

●一時保育補助 すくすくエイド
1時間あたり300円
(1日2時間 月30時間まで)
9,000円補助/月

対象:ベネフィット・ステーションで
提携しているベビーシッターや認可外保育施設

●てもみんグループ



15分からご利用いただける
カジュアルリラクゼーション

特典

利用チケット
1,100円
⇒880円

健康

●家庭用常備薬の購入



特典
定価から
最大80%OFF

商品例



・パブロンSa錠
 参考価格1,320円(税込)
 ⇒販売価格950円(税込)

・ルルカゼプロックα 30錠
 参考価格1,650円(税込)
 ⇒販売価格850円(税込)



●24時間心と体の相談デスク

健康・医療・介護・育児などの健康相談。
 経験豊富なカウンセラーや看護師等が対応いたします。
 但し、診断や処方等及びそれに伴う判断は行なえません。

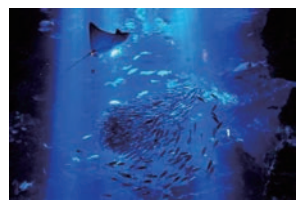


●健康無料オンラインセミナー

オンラインセミナーで、健康になりましょう!
 メタボ、食習慣、運動、睡眠・・・など、気になるテーマを、現職の講師がわかりやすくお伝えします。 受講料は全て無料!
 お好きな場所でご自身の為ご家族の為学んでみませんか?
 ◆23年度実施セミナー例
 ・良質な睡眠を手に入れるための入浴方法 ・食と健康

レジャー

●京都水族館



近づくも、もっと好きになる。がコンセプトの内陸型大規模水族館

特典
おとな2,400円 ⇒
2,280円 ほか

●ひらかたパーク



特典 **おとな(中学生以上)5,100円 ⇒**
4,540円 ほか

●ニフレル



世界最大級の水族館「海遊館」がプロデュースした、生きているミュージアム「ニフレル」の入館券です。

特典
おとな(16歳以上)
2,200円 ⇒
2,000円 ほか

●太秦映画村



ちゃんばら・ヒーロー・楽しいアトラクションで家族で笑顔!!

特典
おとな
2,400円 ⇒
2,200円 ほか

●SPAWORLD HOTEL&RESORT(日帰り入浴)(旧スパワールド)



美と健康の24時間のスパミュージアム
 世界各国のお風呂とプールが楽しめる

特典
おとな 200円OFF
子ども 100円OFF

●極楽湯(直営店)(日帰り入浴)



特典
入館料
5%OFF

掲載のサイト画面イメージは令和6年2月現在の画面です。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

ベネフィット・ステーション Q&A

ログインIDとして登録したメールアドレスに、アカウント登録メールが届かない。

回答

docomoやsoftbankなどのキャリアメールを御利用の場合、携帯電話会社の自動設定で、メールが届かない場合がございます。お手数ですが、再度認証キーにて初回ログインいただき別のメールアドレスまたは電話番号をIDとして設定ください。

「ユーザー情報が存在しません」と表示され、ログインできない。

回答

ログインURLが誤っている可能性があります。
下記URLより会員サイト右上の「ログイン」を押下、ベネアカウントにてログインをお試しください。
<https://bs.benefit-one.inc/>
こちらで解決しない場合は、お手数ですがカスタマーセンターにお電話を頂けますでしょうか。

ベネアカウント登録時に認証キーがヒットしない。

回答

【入力した認証キーに該当する方の登録がない、もしくは入会日を過ぎていない可能性があります。】というエラーメッセージが出る場合は、既にベネアカウントを登録済みの可能性があります。
ログイン画面から、心当たりのある以下内容でお試しください。
●ログインID: メールアドレスもしくは携帯電話番号
●パスワード: 8桁以上
(いずれも『半角』でご入力ください。)

ベネアカウントを登録したかどうか分からない。

回答

正しい認証キーを入れたにも関わらず下記のエラーメッセージが表示される場合は、アカウント作成済みの可能性があります。
「入力した認証キーに該当する方の登録がない、もしくは入会日を過ぎていない可能性があります。」
登録済みのベネアカウントにてログインをお試しください。ログインできない、またはパスワードがわからない場合はパスワードリセットをお願いいたします。

パスワードのリセットをしたいです。

回答

登録済みのID(メールアドレスまたは電話番号)を用いて、パスワードのリセットが可能です。
下記のURLまたは、右記のQRコードよりアクセスください。
<https://auth.benefit-one.inc/auth/inquiry/PasswordResetFromForgottenUser>



名前が変わった時の手続きはどうすればよいでしょうか。

回答

御自身で変更手続きをいただけます。
マイページの「会員情報」、会員情報詳細の修正より氏名変更をお願いいたします。
(事務局での手続きはできません。)

ログインエラーを繰り返しアカウントロックがかかってしまいました。いつ解除されますか。

回答

1時間で解除されます。

団体ID、認証キー1、認証キー2を使ってベネアカウントは何度でも作成できますか。

回答

認証キー1、認証キー2は、ベネアカウント登録完了まで有効であるため、一度ベネアカウントを登録すると、認証キー1、認証キー2は失効します。
すでにベネアカウントを登録済みの方は、ベネアカウントでログインしてください。

宿泊者が会員本人ではないのですが、予約できますか？

回答

ベネフィット・ステーションのご利用対象者に該当する方が宿泊される場合は、会員ご本人様の同行がなくともご利用いただけます。ご利用対象者の範囲はP.7をご確認ください。

国内宿泊の申込み内容を確認したい。

回答

お申込みいただく宿泊プランにより、確認方法が異なります。

■Beneオリジナル・Bene楽天トラベル予約について

予約成立状況と予約詳細内容は、マイページの「ご利用履歴」画面にてご確認ください。
また、お申込み時に届く予約完了メールでも予約内容のご確認が可能です。

■他社宿泊予約サイトへ遷移した予約について

他社宿泊予約サイトへ遷移しお申込みいただいた案件は、マイページの「ご利用履歴」画面には反映されません。
お申込みいただいた各予約サイトをご確認ください。

ベネポ付与対象の国内宿泊施設を利用した場合、どの金額に対してポイントが付与されますか？

回答

ベネポ付与対象の国内宿泊施設をご利用いただいた場合、

自己負担額に対してベネポを付与いたします。

自己負担額とは、ご宿泊料金から各種ポイントを差し引いた金額です。

国内宿泊をキャンセルした場合、申請していたベネポは戻ってきますか？

回答

キャンセル手続き後、すぐに返還されます。

ベネポの付与日を教えてください。

回答

付与時期は下記をご確認ください。

なお、下記内容はあくまで【目安】となります。

ご利用いただいたメニューやプランによって付与時期が異なる場合もございますので、詳細については会員専用サイト(ベネフィット・ステーション)にログイン後、各メニューページをご確認ください。

■国内宿泊をご利用いただいた場合チェックアウト日の翌日から5日後に付与いたします。

※提携旅行会社の宿泊プランをお申込みいただいた場合は、各旅行会社によって、付与時期が異なります。

■国内宿泊以外をご利用いただいた場合利用日の3日~3ヵ月後の末日までに付与いたします。

■ベネ通販をご利用いただいた場合配達完了日から14日以内に付与いたします。

申込履歴を確認する方法が分からない。

回答

お申込み履歴は、会員専用サイト(ベネフィット・ステーション)にログインすると、

マイページの「申込履歴」からご確認ください。

ベネフィット・ステーションを経由せずに提携サイトを利用したが、会員特典を適用することはできますか？

回答

いいえ、ベネフィット・ステーションを経由されずに提携サイトをご利用(商品のご購入、会員登録、利用申し込み等)された場合は、特典対象外となりますので、予めご了承ください。

ビジターだけで利用できますか？

回答

申し訳ございません。

会員制サービスであるため、ビジターのみでのご利用はできません。

ビジター料金とは何ですか？

回答

ビジター料金とは、会員特典適用対象外の方が利用する際の料金を指します。