

アカウント登録・ログインに関するQ&A

NO.	質問	回答
1	ベネアカウントの登録方法が分からない。	「ベネフィット・ステーション利用ガイド」のP.6～及び「ベネフィット・ステーション会員サイトの変更及び映画料金の一部変更について」をご参照ください。
2	ベネアカウントを登録したかどうか分からない。	<p>ログイン画面より、ご登録されたお心当たりのあるベネアカウント（メールアドレスもしくは携帯電話番号・パスワード）にてログインをお試しいたしますようお願いいたします。</p> <p>再度お試しいたいてもログインができない場合は、「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリックいただき、画面の案内に従いお進みください。</p> <p>「カスタマーセンターへお問い合わせください」のご案内になった場合、もしくはログインできない場合は、「ベネアカウント パスワード再設定申請フォーム」よりパスワード再申請をお願いいたします。ご入力情報とご登録状況を照会のうえ、作成いただいたベネアカウントにパスワードリセット用のURLをお送りいたします。</p> <p>「ベネアカウント パスワード再設定申請フォーム」 https://bs.benefit-one.co.jp/contents/cgi/bpfpass/?_gl=1*1onzeu9*_ga*MTA0Nzc30TQyMS4xNjgyMDM1Njg5*_ga_T377NHSWWP*MTY4NjAxNzc2NC4yOC4xLjE2ODYwMTc4MzkuNTcuMC4w</p>
3	ログインIDとして登録したメールアドレスに、アカウント登録メールが届かない。	<p>メールフィルター機能により受信拒否されている可能性があります。ドメイン設定により、「@benefit-one.co.jp」からのメールを受信できるようにしてください。</p> <p>※メールの件名：[ベネワン・プラットフォーム] アカウント登録案内メール</p>
4	ベネアカウント登録時に認証キーがヒットしない。	<p>【入力した認証キーに該当する方の登録がない、もしくは入会日を過ぎていない可能性があります。】というエラーメッセージが出る場合は、既にベネアカウントを登録済みの可能性があります。</p> <p>ログイン画面から、心当たりのある以下内容でお試しいたください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ログインID：メールアドレスもしくは携帯電話番号 ●パスワード：8桁以上 (いずれも『半角』でご入力ください。)
5	「ユーザー情報が存在しません」と表示され、ログインできない。	<p>ベネアカウントのご登録が完了していない可能性がございます。</p> <p>サイトでの仮登録後、受信メールに記載されたURLへアクセスのうえご本人確認のお手続きをいただくと登録完了です。メール受信後24時間以上経過している場合は、再度ベネアカウント登録をお願いします。</p>